

---

## OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW TOWARÓW REALIZOWANE PRZEZ HAKO POLSKA SP. Z O.O.

Ważny od 01.08.2022

---

Zamówienia na części zamienne, akcesoria oraz środki czyszczące przyjmowane są w formie pisemnej drogą mailową:

- logistyka@hako.pl
- biuro@hako.pl

---

Dział Logistyki HAKO POLSKA SP. Z O.O. pracuje w godz. 8:00-16:00, w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Nr kontaktowy: +48 12 622 16 00

---

W celu sprawnej realizacji Państwa zamówień, powinny zawierać poniższe informacje:

- Dane płatnika do wystawienia FV,
- Dane adresowe dostawy,
- Adres e-mail do kontaktu,
- Zamawiane produkty wg kodów towarowych Hako lub w formie opisowej, w razie problemów z określeniem towaru należy załączyć jego zdjęcie (każde nie większe niż 3 MB),
- Ilości i jednostki miary,
- Nr seryjny/VIN maszyny (jeśli dotyczy),
- Informację o sposobie dostawy (wysyłka kurierem na wskazany adres, odbiór własny z Magazynu Centralnego w Krakowie),
- Imię, Nazwisko i nr telefonu do osoby kontaktowej upoważnionej do odbioru przesyłki.

---

Wzór zamówienia zawierający powyższe informacje można pobrać ze strony [www.hako.pl](http://www.hako.pl) w zakładce „Dokumenty serwisowe”.

---

### Dostawy:

---

W zależności od kategorii zamawianych towarów, terminy realizacji zamówień przedstawiają się następująco:

- elementy eksploatacyjne (części zamienne, akcesoria) oraz środki czyszczące do codziennego użytku - do 3 dni roboczych,
- pozostałe części zamienne - do 7 dni roboczych lub w/g terminu potwierdzenia,
- pozostałe akcesoria i środki czyszczące (specjalistyczne) – do 10 dni roboczych lub w/g terminu potwierdzenia,
- maszyny i urządzenia - w/g indywidualnych uzgodnień z działem handlowym.

---

W przypadku braku możliwości zachowania powyższych terminów z przyczyn niezależnych od naszej firmy – dołożymy wszelkich starań aby realizacja Państwa zamówienia nastąpiła w najszybszym możliwym terminie.

Produkty noszące ślady użytkowania, rozpakowane, sprowadzane z fabryki pod specjalne zamówienia klienta oraz te przeznaczone do maszyn, które już wyszły z produkcji (nie są dostępne w seryjnej sprzedaży) nie podlegają zwrotowi.

## Reklamacje:

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z dostawą towaru, terminem doręczenia, różnic wynikających z dokumentu dostawy, należy fakt taki zgłaszać pisemnie na adres [logistyka@hako.pl](mailto:logistyka@hako.pl) podając nr listu przewozowego i/lub numer dokumentu wydania magazynowego lub przez formularz znajdujący się na stronie [www.hako.pl](http://www.hako.pl) w zakładce „Serwis i Wsparcie”.

W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie należy dodatkowo wypełnić protokół szkody w obecności kuriera i dołączyć go do korespondencji. Reklamacje nie zawierające protokołu szkody będą odrzucane.

## Gwarancja:

HAKO POLSKA udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Gwarancji HAKO POLSKA Sp. z o.o., publikowanych na stronie internetowej: <https://www.hako.pl/serwis-wsparcie/dokumenty-serwisowe>

Uwaga: Części elektroniczne (m.in. sterowniki, panele), silniki spalinowe należy wymienić za pośrednictwem autoryzowanego serwisu HAKO POLSKA. W innym przypadku nie są objęte gwarancją.

## Cennik przesyłek:

			Cena netto PLN
Przesyłka kurierska standard			30,00
Przesyłka kurierska ponadgabarytowa			50,00
Przesyłka drobnicowa			uzg. indywidualne