

Cennik usług serwisowych

ważny od 01.01.2018 r.

Stawki za roboczogodzinę (rbg) pracy serwisanta:

Stawka za rbg pracy serwisanta przy maszynach klasy Hakomatic, Hamster, Jonas, Sweepmaster i Scrubmaster.	111,00 PLN
Stawka za rbg pracy serwisanta przy maszynach klasy Citymaster, Hakotrac, Jonas 1900, Hakomatic 1800 i Multicar.	153,00 PLN

Rozliczenie rbg następuje po każdorazowo rozpoczętych 15 minutach (ćwierć stawki godzinowej).

Stawki rbg pracy serwisanta w dni wolne od pracy, godziny wieczorne i nocne, doliczane do stawki podstawowej.	+ 100%
Stawki za usługi wykonywane w trybie ekspresowym, czyli na wyraźne pisemne zgłoszenie Klienta, do 4 godzin od zgłoszenia, doliczane do stawki podstawowej.	+ 200%

Stawki za dojazd:

Stawka ryczałtowa za dojazd do punktu użytkowania maszyny znajdującego się w granicach administracyjnych miasta, w którym znajdują się oddziały Hako Polska.	70,00 PLN
Stawka ryczałtowa za dojazd do 50 km od oddziału Hako Polska, liczona za zdarzenie/maszynę*.	126,00 PLN
Stawka ryczałtowa za dojazd do 100 km od oddziału Hako Polska, liczona za zdarzenie/maszynę*.	294,00 PLN
Stawka ryczałtowa za dojazd powyżej 100 km od oddziału Hako Polska, liczona za zdarzenie/maszynę*.	441,00 PLN

Uwaga. Hako Polska wraz z Klientem mogą ustalić inne stawki za dojazd do punktu użytkowania maszyny, podpisując indywidualną umowę serwisową.

* Uwaga! Kilometry liczone są w dwie strony (dojazd i powrót do Klienta).

Stawki za usługi niestandardowe:

Stawki za usługi niestandardowe, takie jak transport maszyn, wyceny maszyn innych producentów, itp., są kalkulowane indywidualnie dla Klienta.

Cennik przeglądów maszyn:

Cennik przeglądów maszyn Hako umieszczony jest w oddzielnym pliku dostępnym na stronie www.hako.pl.

Stawki za usługi szkoleniowe:

Stawka za jedną godzinę usługi szkoleniowej realizowanej przez serwis Hako Polska (plus dojazd).	168,00 PLN
Skrócone szkolenie "przypominające" przeprowadzone w ramach realizowanych przeglądów okresowych.	bezpłatnie

Dewastacja zewnętrznych elementów maszyn:

(dotyczy maszyn wynajmowanych, będących własnością Hako Polska)

Za dewastację uważa się niewłaściwą eksploatację części zewnętrznych maszyn, niezgodną z ich przeznaczeniem, zużycie będące wynikiem niedbalstwa lub szkody spowodowane niepodjęciem przez operatora działań mogących zapobiec ich powstaniu.

Do elementów zewnętrznych maszyn należą: plastikowe i metalowe obudowy, zbiorniki cieczy, osłony zabezpieczające, ramy i ich elementy wspornikowe, kierownice, uchwyty prowadzące, klapy i pokrywy, siedzenia operatorów.

W przypadku dewastacji pozostałych elementów lub części maszyn, rozliczenie podlega normalnym zasadom dewastacji.

Maszyna nie starsza niż 12 miesięcy (cena cennikowa części minus współczynnik procentowy ceny).	10%
Maszyna w wieku pomiędzy 13 - 24 miesięcy (cena cennikowa części minus współczynnik procentowy ceny).	20%
Maszyna w wieku pomiędzy 25 - 36 miesięcy (cena cennikowa części minus współczynnik procentowy ceny).	30%
Maszyna w wieku pomiędzy 37 - 48 miesięcy (cena cennikowa części minus współczynnik procentowy ceny).	40%
Maszyna w wieku starszym, niż 49 miesięcy (cena cennikowa części minus współczynnik procentowy ceny).	50%

Maszyny klas 1 i 2 - obowiązują zasady rozliczeń odpłatności za zniszczone elementy zależne od rocznika remontowego maszyny.

Maszyny klasy 3 - obowiązują niezależne od rocznika remontowego zasady rozliczeń odpłatności za zniszczone elementy - cena cennikowa części minus 50% tej ceny.

Maszyny:

Klasa 1 - maszyna w stanie idealnym zarówno technicznie, jak i wizualnie.

Klasa 2 - maszyna w stanie idealnym technicznie, z drobnymi śladami użytkowania.

Klasa 2 - maszyna w stanie idealnym technicznie, z licznymi śladami użytkowania.

Uwaga!

W przypadku konieczności doczyszczania maszyny zaniedbanej do stanu umożliwiającego wykonanie naprawy, Klient zostanie obciążony stawką standardową usługi serwisowej powiększoną o 50%.

Za nieuzasadnione wezwanie serwisu obowiązują stawki, jak za standardowe usługi serwisowe.

Obciążenie będzie zawierało również koszt dojazdu.

Wszystkie podane ceny są cenami netto w PLN - należy doliczyć podatek VAT według aktualnie obowiązujących stawek. Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2018 r. HAKO POLSKA rezerwuje sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania, w sytuacji zmiany cen EURO wobec PLN powyżej 5% w stosunku do 01.01.2018 r.
