

www.hako.pl | www.multicar.pl



**HAKO POLSKA Sp. z o.o.**  
LIDER POLSKIEGO RYNKU  
MASZYN CZYSZCZĄCYCH



**Biuro Obsługi Klienta**

tel. +48 12 622 17 00, fax +48 12 622 16 22, bok@hako.pl

**Centrala**

HAKO POLSKA Sp. z o.o.  
30-392 KRAKÓW, ul. Czerwone Maki 63  
tel. +48 12 622 16 00, fax +48 12 622 16 22  
biuro@hako.pl, www.hako.pl  
www.multicar.pl

**Oddział Gdańsk**

80-955 Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 96  
tel. +48 58 766 71 42, fax +48 12 622 16 61  
gdansk@hako.pl

**Oddział Poznań**

62-007 Bugaj, ul. Kobylnicka 34  
tel. +48 61 872 10 72, fax +48 12 622 16 83  
poznan@hako.pl

**Oddział Szczecin**

70-784 Szczecin, ul. Andrzeja Struga 67  
tel. +48 91 426 21 27, fax +48 91 426 21 29  
szczecin@hako.pl

**Oddział Warszawa**

05-119 Michałów Reginów, ul. Warszawska 55  
tel. +48 22 814 35 24, fax +48 22 814 35 23  
warszawa@hako.pl

**Oddział Wrocław**

53-032 Wrocław, ul. Jeździecka 12a  
tel. +48 71 339 84 63, fax +48 71 339 90 16  
wroclaw@hako.pl

**Dział Komunalny**

tel. + 48 12 622 16 21  
fax + 48 12 622 16 22  
email: maszynykomunalne@hako.pl

**Dział Serwisu**

tel. +48 12 622 16 02  
fax +48 12 622 16 19  
email: serwis@hako.pl

**Dział Marketingu**

tel. + 48 12 622 16 11  
fax + 48 12 622 16 22  
email: marketing@hako.pl

**Dział Logistyki**

tel. + 48 12 622 16 16  
fax + 48 12 622 16 15  
email: logistyka@hako.pl



www.hako.pl



NOWA JAKOŚĆ CZYSTOŚCI

www.multicar.pl

## OD PONAD 60-CIU LAT

Hako jest synonimem najwyższej jakości maszyn czyszczących oraz maszyn do utrzymania terenów zewnętrznych. Dzisiaj Firma HAKO jako jeden z wiodących producentów maszyn czyszczących na Świecie, obecna jest w ponad 60 krajach na wszystkich kontynentach. Od 13-stu lat obecna jest także w Polsce, po przez swoją spółkę – córkę, HAKO POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.

## OBECNIE POD MARKĄ HAKO DOSTĘPNE SĄ:

- ✓ maszyny do przemysłowego i usługowego czyszczenia wnętrza, jak automatyczne szorowarki, bezpyłowe zamiatarki, odkurzacze, polerki,
- ✓ maszyny do przemysłowego i usługowego utrzymania terenów zewnętrznych, jak: bezpyłowe zamiatarki, kompaktowe traktory,
- ✓ maszyny do całorocznego utrzymania terenów komunalnych, terenów zimowego utrzymania ulic i chodników,
- ✓ specjalistyczne pojazdy marki Multicar, z szerokim wachlarzem osprzętu do zastosowania w przemyśle budowlanym, drogowym, energetycznym, leśnym, transportowym i wielu innych branżach,
- ✓ dodatkowo – elektryczne pojazdy transportowe do zastosowań przemysłowych,

## FIRMA HAKO

Jedyna firma na rynku z tak szeroką ofertą maszyn dla kompleksowych rozwiązań utrzymania czystości wewnątrz i całorocznego utrzymania terenów zewnętrznych.



- oddział (serwis, sprzedaż, magazyn)
- ▲ serwis

W Polsce dostęp do całej oferty maszyn Hako i Multicar, zapewnia HAKO POLSKA, poprzez **7 swoich oddziałów handlowych: Kraków, Warszawa, Gdańsk, Szczecin, Łódź, Poznań** oraz **Wrocław**, wspartych przez dodatkowych 7 punktów serwisowych.

## HAKO POLSKA 2011 FAKTY I LICZBY:



## MISJA HAKO POLSKA

Misją Hako Polska jest edukacja rynku w zakresie nowoczesnych technik i technologii profesjonalnego sprzątanego i czyszczenia wszelkich obiektów, całorocznego utrzymania terenów zewnętrznych i komunalnych oraz dostarczanie najlepszych maszyn i rozwiązań systemowych dla szeroko pojętej branży oraz jako część programu ochrony środowiska.

## WIZJA HAKO POLSKA

Wizją Hako Polska jest utrzymanie i wzmocnienie pozycji lidera na rynku profesjonalnych maszyn czyszczących w Polsce. Chcemy aby marka Hako i marka Multicar były synonimem najwyższej jakości oraz najnowszych i najlepszych rozwiązań technologicznych. Chcemy aby własna sieć obsługi Klienta była niedoścignionym wzorem dla całej branży oraz symbolem doskonale działającej organizacji wsparcia dla naszych Klientów. Jednocześnie będziemy dbali o wysoką rentowność naszej Firmy. Chcemy aby była pracodawcą stabilnym, oferowała atrakcyjne miejsca pracy w zmotywowanym zespole fachowców i przyjaciół.

## CELE STRATEGICZNE HAKO POLSKA

Chcąc realizować naszą Misję oraz Wizję przez kolejne lata, postawiliśmy sobie cele strategiczne:

- ✓ Tworzymy organizację, sieć handlową oraz serwisową i system zarządzania całą firmą nastawione w 100% na spełnianie codziennych potrzeb naszych Klientów. To Klienci są naszym najcenniejszym zasobem.
- ✓ Będziemy zapewniać naszym Klientom takie rozwiązania aby chcieli z nami współpracować. Wszyscy w tym najlepsi Klienci na rynku, Klienci oddani, lojalni i realizujący wspólne z naszymi cele.
- ✓ Będziemy dzielić się naszym doświadczeniem oraz wiedzą jaką posiadamy my oraz cała organizacja Hako na świecie.
- ✓ Będziemy nieustannie dostarczać najlepsze rozwiązania techniczne oraz technologiczne, najlepsze maszyny oraz systemy wsparcia wszystkim chcącym korzystać lub już korzystającym z proponowanych przez nas rozwiązań.
- ✓ Będziemy budowali wysoce efektywną organizację, zapewniającą naszym Klientom komfort i bezpieczeństwo pracy przy zachowaniu najwyższych standardów jakościowych oraz standardów ochrony środowiska.
- ✓ Tworzymy organizację przyjazną i nastawioną na bezpieczeństwo pracy dla wszystkich naszych pracowników. Chcemy aby Pracownicy czuli się w firmie jak w domu oraz aby byli dumni z tego, że z nami pracują.
- ✓ Będziemy dbali o efektywność i odpowiednią zyskowność naszych działań. Tylko jako zdrowa i dobrze zarządzana firma będziemy w stanie zapewniać naszym Klientom maksimum wsparcia jakiego oczekują.

## ZAUFALI NAM M.IN.

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| ✓ LIDL               | ✓ COCA COLA     |
| ✓ KAUFAND            | ✓ VALEO         |
| ✓ METRO GROUP        | ✓ ARCELORMITTAL |
| ✓ JERONIMO           | ✓ INTERTOLL     |
| ✓ MARTINS(BIEDRONKA) | ✓ EUROGLASS     |
| ✓ FM LOGISTIC        | ✓ PGM POLKOWICE |

