

## ZAMÓWIENIA:

---

Zamówienia na części zamienne i akcesoria przyjmowane są w formie pisemnej drogą mailową lub faksem ( [logistyka@hako.pl](mailto:logistyka@hako.pl), fax 012 622 16 15 ).

---

Dział Logistyki HAKO POLSKA Sp. z o.o. pracuje w godz. 8-16 (tel. 12 622 16 16 ).

---

W celu sprawnej realizacji Państwa zamówień, powinny zawierać one poniższe informacje:

- Dane adresowe dostawy,
  - Dane płatnika do wystawienia FV,
  - Zamawiane produkty wg kodów towarowych Hako ( potrzebne informacje techniczne można znaleźć na stronie [www.hako.pl](http://www.hako.pl) w zakładce „Katalog części zamiennych Hako”),
  - Ilości i jednostki miary
  - Nr seryjny maszyny (jeśli dotyczy),
  - Informacja o sposobie dostawy/odbioru
  - Imię, Nazwisko i nr telefonu do osoby kontaktowej.
- 

Wzór zamówienia zawierający powyższe informacje można pobrać ze strony [www.hako.pl](http://www.hako.pl) w zakładce „Dokumenty do pobrania”.

---

Zamówienia przesyłane faksem powinny zawierać pieczętę firmową lub czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień.

---

## DOSTAWY:

---

W zależności od kategorii zamawianych towarów, terminy realizacji zamówień przedstawiają się następująco:

- części zamienne podstawowe - do 3 dni roboczych,
  - pozostałe części zamienne - do 7 dni roboczych lub w/g terminu potwierdzenia,
  - akcesoria i chemia - 7-10 dni roboczych lub w/g terminu potwierdzenia,
  - maszyny i urządzenia - w/g indywidualnych uzgodnień z działem handlowym.
- 

W przypadku braku możliwości zachowania powyższych terminów z przyczyn niezależnych od naszej firmy – dołożymy wszelkich starań aby realizacja Państwa zamówienia nastąpiła w najszybszym możliwym terminie.

---

Wszystkie podane ceny są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT wg. aktualnie obowiązującej stawki. Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2012 – 31.12.2012 Wszystkie ceny podane w PLN. HAKO POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez dodatkowego informowania przed terminem podanym wyżej w przypadku skokowej zmiany kursu EURO wobec PLN ( pow. 5% w stosunku do kursu z dnia 01.01.2012).

---

HAKO POLSKA Sp. z o.o. , 30-392 Kraków, ul. Czerwone Maki 63, Tel +48 12 622 16 00, Fax +48 12 622 16 22, Internet: [www.hako.pl](http://www.hako.pl), e-mail: [biuro@hako.pl](mailto:biuro@hako.pl)

---

# Warunki zamówień i dostaw towarów



Ważny od 01.01.2012

## REKLAMACJE:

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych z dostawą towaru, terminem doręczenia, różnic wynikających z dokumentu dostawy, należy fakt taki zgłaszać pisemnie na adres [logistyka@hako.pl](mailto:logistyka@hako.pl) podając nr listu przewozowego i/lub numer dokumentu wydania magazynowego. W przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie należy dodatkowo wypełnić protokół odchyień w obecności kuriera i dołączyć go do korespondencji.

## CENNIK PRZESYŁEK:

			Cena netto PLN
Paczka			30,00
Płyny czyszczące i oleje przesyłane „luzem” ( max. 4opakowania)			100,00
Paleta (w tym płyny czyszczące i oleje w ilości powyżej 4 opakowań)			65,00

## USŁUGI DODATKOWE:

Dostawa w sobotę			+ 50% ceny
Dostawa do godz. 10:00 (*)			+ 15,00 zł/netto
Towar niebezpieczny ADR (np. niektóre płyny czyszczące)			+ 25% ceny
Sprowadzenie części zamiennych na zamówienie w usłudze EXPRESS			uzg. indywidualne
Brak zwrotu palety zwrotnej EURO w obrocie paletowym			35,00 zł/netto/szt
Skan listu przewozowego potwierdzający odbiór towaru			20,00 zł/netto/szt

(\*) usługa dostępna tylko dla wybranych lokalizacji na terenie kraju.

W przypadku, gdy wartość zamówionego towaru przekracza 2 000,00 PLN netto koszt standardowej przesyłki pokrywa HAKO POLSKA Sp. z o.o.

Wszystkie podane ceny są cenami netto, należy doliczyć podatek VAT wg. aktualnie obowiązującej stawki. Cennik obowiązuje od dnia 01.01.2012 – 31.12.2012 Wszystkie ceny podane w PLN. HAKO POLSKA zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez dodatkowego informowania przed terminem podanym wyżej w przypadku skokowej zmiany kursu EURO wobec PLN ( pow. 5% w stosunku do kursu z dnia 01.01.2012).

HAKO POLSKA Sp. z o.o. , 30-392 Kraków, ul. Czerwone Maki 63, Tel +48 12 622 16 00, Fax +48 12 622 16 22, Internet: [www.hako.pl](http://www.hako.pl), e-mail: [biuro@hako.pl](mailto:biuro@hako.pl)